



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
MED-TOUR ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA
CNPJ nº 00.453.863/0001-14

Prezados(as) Senhores(as),

A administração da MED-TOUR Saúde submete à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

Mensagem da Administração

O exercício de 2025 foi marcado por um cenário econômico brasileiro de recuperação gradual, com inflação controlada em torno de 4,5% ao ano, segundo projeções do Banco Central, e uma taxa Selic mantida em patamares de 10,5% para estimular o crescimento econômico. Apesar dos desafios macroeconômicos, como a volatilidade no mercado internacional e os impactos de políticas fiscais em revisão, o setor de saúde suplementar enfrentou um ambiente de maior estabilidade, permitindo à MED-TOUR Saúde consolidar sua posição no mercado. Encerramos o exercício com a certeza de que entregamos nosso melhor, sempre buscando prestar a mais alta qualidade de assistência à saúde aos nossos beneficiários e mantendo parcerias sólidas e éticas com nossos credenciados e fornecedores.

Neste exercício, observamos um crescimento expressivo na carteira de beneficiários, reflexo da confiança da população, especialmente no município de Guarulhos-SP, em nossos serviços, que há quase 30 anos são sinônimo de compromisso e qualidade. Realizamos investimentos estratégicos em tecnologia, com a ampliação de soluções de software e a implementação de painéis de "BI – Business Intelligence", que têm apoiado decisões assertivas. Além disso, investimos em treinamentos contínuos para colaboradores, na modernização da infraestrutura de atendimento médico ambulatorial e na contratação de profissionais qualificados para reforçar nossa equipe de gestão, alinhando-nos às melhores práticas de Governança Corporativa e Gestão de Riscos, conforme a RN/ANS nº 518/2022.

Destacamos, ainda, nosso compromisso de longo prazo em ampliar a cobertura e os serviços oferecidos, promovendo uma vida mais saudável para nossos beneficiários e contribuindo para a eficiência do sistema de saúde como um todo. A Operadora segue focada na melhoria de sua eficiência operacional por meio de projetos inovadores e na busca incessante por "Eficiência e Competência". Finalizamos 2025 com a convicção de que entraremos em 2026 ainda mais fortalecidos e dedicados à excelência em nossos serviços.

1. Política de Destinação de Resultados

Conforme estipulado no Contrato Social, anualmente, ao final de cada exercício social, que compreende o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro, é realizado o levantamento do balanço patrimonial e das demais demonstrações financeiras exigidas por lei. A MED-TOUR Saúde mantém sua política de reinvestimento dos resultados nas operações, priorizando a melhoria da qualidade do atendimento e a modernização de sua infraestrutura, sempre visando o maior conforto e bem-estar de nossos beneficiários.

2. Desempenho Operacional e Econômico-Financeiro

O crescimento da carteira de beneficiários em 2025 reflete a intensificação da atuação comercial da Operadora em sua área de abrangência, com a oferta de novos produtos e estratégias mercadológicas inovadoras, além da confiança consolidada junto à população local. Encerramos o exercício com um total de 83.436 beneficiários, mantendo a base sólida alcançada nos anos anteriores.

A receita operacional bruta, representada pelas Contraprestações Líquidas de Assistência à Saúde, apresentou um crescimento de aproximadamente 18,6% em relação a 2024, passando de R\$ 233,7 milhões em 2024 para R\$ 277,3 milhões em 2025, conforme demonstrado na Demonstração do Resultado do Exercício (DRE). Esse incremento é resultado direto do aumento na base de beneficiários e da eficiência na gestão de contratos.

A sinistralidade em 2025, calculada pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custo dos serviços médicos hospitalares) e as contraprestações efetivas, sem considerar os efeitos da variação da PEONA – Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, atingiu 65,0% (54,0% em 2024). Esse índice, embora superior ao do ano anterior, posiciona-se na média de mercado para o segmento e modalidade, refletindo um equilíbrio entre a expansão da carteira e a gestão de custos assistenciais, com foco na qualidade do atendimento prestado por nossa Rede Própria e Referenciada.

O Resultado Operacional das Operações com Planos de Saúde alcançou 39,1% em 2025 (46,0% em 2024), impactado pelo aumento da sinistralidade, mas ainda demonstrando eficiência na gestão de Custos Diretos Assistenciais. O Resultado Líquido das Operações em 2025 foi um lucro de R\$ 7,99 milhões, representando uma Margem de Lucro Líquido de 2,9% (3,6% em 2024), mantendo-se dentro das expectativas da Administração e alinhado às médias de mercado, conforme indicado na DRE.

3. Principais Fatos Internos e/ou Externos que Influenciaram a Performance da Entidade no Resultado do Exercício

Entre os fatores internos e externos que impactaram nossa performance em 2025, destacamos:

- **Comprometimento dos Colaboradores:** Nossa equipe permaneceu dedicada a oferecer um atendimento humanizado e de excelência aos beneficiários, sendo um pilar fundamental para os resultados alcançados.
- **Atuação Comercial:** O empenho da área Comercial na comercialização de produtos e na expansão de mercado em nossa região de atuação foi crucial para o crescimento da carteira.
- **Negociações com a Rede Credenciada:** Mantivemos negociações estratégicas para garantir serviços de qualidade a custos competitivos, preservando a saúde econômico-financeira da Operadora.
- **Gestão de Custos Assistenciais:** A atuação da Rede Própria e Referenciada foi essencial para a contenção de custos, mesmo com o aumento da sinistralidade para 65,0%, mantendo-nos na média do setor.
- **Cenário Econômico Brasileiro:** A estabilidade econômica de 2025, com inflação controlada e políticas de incentivo ao consumo, favoreceu a adesão de novos beneficiários, embora a pressão de custos no setor de saúde tenha exigido ajustes operacionais.

4. Perspectivas e Planos da Administração para os Exercícios Seguintes

a) Crescimento da Carteira de Beneficiários

A Diretoria Comercial projeta um crescimento líquido de 5,0% para 2026, com foco na segmentação Empresarial para rebalancear os tipos de contratação, otimizar coberturas, redes de atendimento e faixas etárias. Novos produtos serão lançados, alinhados às necessidades atuais do mercado, incluindo a implementação de Fator Moderador como mecanismo de controle de utilização e manutenção dos custos assistenciais.



b) Manutenção dos Índices de Sinistralidade

Seguindo a tendência dos últimos anos, nossa meta é manter a sinistralidade em até 70,0% em 2026. Para isso, planejamos renegociar tabelas de preços de procedimentos com a Rede Credenciada, intensificar a gestão e regulação de eventos, ampliar a auditoria técnica concorrente de contas médicas, implementar Programas de Prevenção de Doenças para priorizar a prevenção em vez do tratamento, e aumentar a capacidade de atendimento em nossa rede própria.

c) Despesas Administrativas

Nosso objetivo é manter as despesas administrativas em níveis aceitáveis, com um teto de 15,0%, garantindo a geração de resultados satisfatórios para a operação, conforme observado na DRE de 2025, onde as despesas administrativas totalizaram R\$ 34,55 milhões.

d) Geração de Resultados

Buscamos resultados líquidos positivos e contínuos, incrementando o Patrimônio Líquido, que atingiu R\$ 34,48 milhões em 2025, conforme o Balanço Patrimonial, e atendendo às exigências de Regulação Prudencial. Esses resultados também serão reinvestidos na melhoria dos serviços assistenciais prestados aos beneficiários.

Descrição dos Principais Investimentos Realizados, Objetivo, Montantes e Origens dos Recursos Alocados

a) Centro Médico

Continuamos a investir na estrutura e infraestrutura de nosso Centro Médico, que atende às principais demandas ambulatoriais da carteira, visando aprimorar a experiência e o conforto dos beneficiários. Esses investimentos foram financiados por recursos próprios, conforme fluxo de caixa de 2025, que registrou um caixa líquido de atividades operacionais de R\$ 25,66 milhões.

b) Marketing

Intensificamos as atividades de marketing para alcançar os objetivos comerciais traçados, fortalecendo a marca MED-TOUR SAÚDE em nossa região. Produzimos anúncios, peças publicitárias, livretos, cartazes e banners, com um investimento de R\$ 1,13 milhão.

c) Tecnologia da Informação e Dados

Os investimentos em Tecnologia da Informação, foram direcionados ao aprimoramento de controles de dados estatísticos econômico-financeiros e de produção. Esses recursos, provenientes de operações, visam melhorar os fluxos de processos, a qualidade das informações para decisões estratégicas e a experiência do paciente. Destacamos a expansão do uso de inteligência de dados "BI – Business Intelligence" para subsidiar a gestão e condução dos negócios.

Declaração sobre a Capacidade Financeira e a Intenção de Manter, até o Vencimento, os Títulos e Valores Mobiliários Classificados na Categoria Mantidos até o Vencimento

A Diretoria reafirma sua decisão de manter todos os investimentos financeiros dentro das exigências das Regras Prudenciais da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sem intenção de alterar esses pressupostos. Atuamos em um segmento regulamentado que exige segurança na gestão junto aos beneficiários e à Rede Prestadora de Serviços. Conforme o Balanço Patrimonial, as Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas totalizaram R\$ 23,53 milhões em 2025, reforçando nossa solidez financeira cumprindo rigorosamente as normas do



regulador e os compromissos contratuais. Nossa classificação em faixas elevadas no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) da ANS é um testemunho de nossa qualidade e confiabilidade.

Agradecimentos

Agradecemos aos beneficiários, que são a essência de nosso desenvolvimento, aos parceiros comerciais pela confiança, aos colaboradores pelo profissionalismo e dedicação, e às autoridades ligadas às nossas atividades pelo apoio e credibilidade depositados em nossa Operadora.

Guarulhos, 31 de dezembro de 2025.

A Diretoria.