



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
MED-TOUR ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA
CNPJ nº 00.453.863/0001-14

Prezados(as) Senhores(as),

A administração da **MED-TOUR Saúde**, submete à apreciação de V.Sas., as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

Mensagem da Administração:

O exercício de 2024 foi desafiador para o mercado de saúde suplementar como um todo. De forma geral, encerramos o exercício, com a certeza de que fizemos nosso melhor, sempre na busca de prestar a melhor assistência à saúde aos nossos beneficiários e manter parcerias leais junto aos nossos parceiros credenciados e fornecedores.

Neste exercício, vimos nossa Operadora apresentar crescimento relevante da carteira de beneficiários, o que demonstra a confiança da população, especialmente do município de Guarulhos-SP em nossos serviços, prestados ao longo de seus quase 30 anos de existência.

Fizemos investimentos relevantes em soluções de software e treinamentos junto a colaboradores e na construção de painéis inteligentes “BI – Business Intelligence”, para contribuir com a tomada de decisões estratégicas para o negócio, atendendo por completo às práticas mínimas de Governança Corporativa com ênfase na Gestão de Riscos e Controles Internos, determinada pela RN/ANS nº 518/2022, além de diversos investimentos em treinamentos de colaboradores, infraestrutura de atendimento médico ambulatorial, contratação de novo Diretor Médico, com vasta experiência de mercado para atuação na Operadora, dentre outras ações.

Por fim, destacamos os investimentos realizados que reforçam o compromisso de longo prazo da Operadora em melhorar e ampliar a cobertura e serviços oferecidos aos beneficiários, ajudando-os a viverem de forma mais saudável e apoiando o sistema de saúde a funcionar melhor para todos. A Operadora continua focada na melhora de sua eficiência operacional, através de diversos projetos.

Finalizamos mais um ano com a certeza de que iniciaremos 2025, mais fortes e muito mais focados na melhoria e qualidade de nossos serviços com **“Eficiência e Competência”**.

1. Política de destinação de resultados.

Conforme determinado através do Contrato Social, anualmente, ao final de cada exercício social que vai de 01 de janeiro a 31 de dezembro, será levantado o balanço patrimonial, bem como as demais demonstrações financeiras exigidas por lei. A Operadora opta sempre por reinvestir seus resultados em suas operações, buscando a melhoria da qualidade do atendimento e em sua infraestrutura, para melhor conforto de nossos beneficiários.

2. Desempenho operacional e econômico-financeiro.

O aumento da carteira observada no exercício, reflete a maior atuação comercial da operadora junto a população em sua área de atuação com oferta de novos produtos, novas estratégias mercadológicas e resultado da confiança que a população local deposita na Operadora. Além disso, em 2024 a ANS aprovou através de Ofício, Alienação Voluntária de Carteira de Beneficiários da Operadora SANTA RITA SISTEMA DE SAUDE LTDA (Reg. ANS nº 41.319-). Em 2024, encerramos o exercício com 83.436 (66.190 em 2023) beneficiários.

A receita operacional bruta, contabilmente representada pelas Contraprestações Líquidas de Assistência à Saúde, obteve crescimento de aproximadamente 31,4% em relação a 2023, passando de R\$ 178,0 Mi em 2023 para R\$ 234,0 Mi em 2024, refletindo o aumento da carteira de beneficiários observada no exercício.

A sinistralidade em 2024, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custo dos serviços médicos hospitalares) e as contraprestações efetivas, sem considerar os efeitos da variação da PEONA – Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, foi de 54,0% (63,0% - 2023), apresentando-se, abaixo da média de mercado para o segmento e modalidade, resultado da excelente gestão comercial junto a nossos prestadores e contenção de custos em nossa Rede Própria e Referenciada de atendimentos.

O Resultado Operacional das Operações com Planos de Saúde, foi de 46,0% (41,0% - 2023), um aumento de 12,0% em 2024. Referido resultado, reflete a eficiência Operacional da Med-Tour, na sua gestão de Custos Diretos Assistenciais.

O Resultado Líquido das Operações em 2024, foi um lucro de cerca de R\$ 8,4 Mi, ou seja, uma Margem de Lucro Líquido de cerca de 3,6% (4,0% - 2023), se mantendo dentro das médias de mercado e dentro das expectativas da Administração.

3. Principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da entidade no resultado do exercício:

Dentre os principais fatores internos e externos que foram primordiais para nossa performance, destacamos:

- Comprometimento do time de colaboradores, sempre empenhados a oferecer o melhor atendimento humanizado aos nossos beneficiários;
- Empenho da área Comercial na oferta e escoamento dos produtos da Operadora nas áreas de atuação e comercialização;
- Negociações junto à Rede Credenciada, buscando sempre os melhores serviços aos melhores custos do mercado, com foco na manutenção da saúde econômico-financeira da Operadora;
- Atuação da Rede Própria e Referenciada de atendimentos para contenção dos custos assistenciais.

4. Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes:

a) Crescimento da carteira de beneficiários;

A Diretoria Comercial tem como meta, projeção de crescimento líquida da ordem de 5,0%, com foco em segmentação Empresarial, para maior rebalanceamento do tipo de contratação, melhor reposicionamento de coberturas, rede de atendimento e faixas etárias. Além disso ofertará novos produtos ao mercado, mais alinhados à nova realidade da Operadora, dentre eles a previsão de Fator Moderador como forma de controle de utilização e manutenção dos custos assistenciais atuais observados.

b) Manutenção dos Índices de Sinistralidade:

Seguindo na mesma linha dos últimos anos, nossa expectativa é manter a Sinistralidade em até 70,0%, através de renegociação de tabela de preços de procedimentos junto à Rede Credenciada, maior acompanhamento e gestão de regulação de Eventos, maior atuação de auditoria técnica concorrente de contas médicas, formatação de Programas de Prevenção de Doenças, com vistas a reverter o fluxo atual para prevenção em detrimento do tratamento das doenças e aumento da capacidade instalada de atendimento em nossa rede própria.

c) Despesas administrativas:

Manutenção de despesas administrativas em níveis aceitáveis e que permitam a geração de resultados satisfatórios para operação. Nossa meta é manter este indicador em até 15,0%.

d) Geração de resultados:

Geração resultados líquidos positivos e contínuos, como forma de incremento ao Patrimônio Líquido e atendimento à Regulação Prudencial, além de investimentos e aprimoramentos dos serviços assistenciais prestados aos beneficiários.

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados:

a) Centro Médico

Visando o melhor atendimento aos nossos beneficiários, investimos constantemente na estrutura e infraestrutura de nosso Centro Médico que atende às principais demandas ambulatoriais da carteira.

b) Marketing

Continuamos com a política de intensificar as atividades de Marketing para colocar em prática os objetivos traçados para a área comercial, além de fortalecer institucionalmente a Marca MED-TOUR SAÚDE em nossa Região, produzindo anúncios, peças publicitárias, livretos, cartazes, banners e elaborando as transformações necessárias no intuito de aumentar o número de beneficiários em nossa carteira.



c) Tecnologia da Informação e Dados

Os investimentos em Tecnologia da Informação para aprimorar os controles de dados estatísticos econômicos/financeiros e de produção, vem sendo implementados e seguem em constante acompanhamento, para que revertam em melhorias efetivas no fluxo de processo das atividades, melhorem a qualidade de dados e informações para a tomada de decisões estratégicas e contribuam para a “experiência do paciente” na busca de soluções junto à Operadora. Além disso, investimos maciçamente em tecnologia de inteligência de dados “BI – Business Intelligence”, para subsidiar decisões estratégicas de gestão e condução dos negócios.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A decisão da Diretoria é de manter todos os investimentos financeiros dentro das exigências das Regras Prudenciais da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, não havendo nenhuma intenção de alterar esses pressupostos, considerando que atuamos em um segmento regulamentado e que requer segurança de nossa Gestão junto aos beneficiários e à Rede Prestadora de serviços.

A Operadora tem capacidade financeira de continuar operando no mercado de saúde suplementar e não apresenta riscos a seus beneficiários e fornecedores, pois ao longo de sua existência, sempre foi cumpridora das regras do mercado expedidas pelo regulador e de seus compromissos contratuais. Além disso, a operadora está classificada em faixas elevadas de Indicadores de Qualidade, que compõem o PQO – Programa e Qualificação de Operadoras, amplamente divulgado pela ANS.

Agradecimentos

Agradecemos aos beneficiários, principais responsáveis pelo nosso desenvolvimento, aos parceiros comerciais, que nos honram pela sua preferência, aos nossos colaboradores pela dedicação e profissionalismo e as autoridades ligadas às nossas atividades pela confiança em nós depositada.

Guarulhos, 31 de dezembro de 2024.

A Diretoria.