



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
MED-TOUR ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA
CNPJ nº 00.453.863/0001-14

Prezados(as) Senhores(as),

A administração da **MED-TOUR Saúde**, submete à apreciação de V.Sas., as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

Mensagem da Administração:

O exercício de 2023 foi desafiador para o mercado de saúde suplementar como um todo. Vimos grandes players do mercado, apresentando aumento de Sinistralidade, refletindo no resultado de suas operações e no seu valor de mercado. De forma geral, encerramos o exercício, com a certeza de que fizemos nosso melhor, sempre na busca de prestar a melhor assistência à saúde aos nossos beneficiários e manter parcerias leais junto aos nossos parceiros credenciados e fornecedores.

Neste exercício, vimos nossa Operadora apresentar crescimento relevante da carteira de beneficiários, o que demonstra a confiança da população, especialmente do município de Guarulhos-SP em nossos serviços, prestados ao longo de seus quase 30 anos de existência.

Fizemos investimentos relevantes em soluções de software e treinamentos junto a colaboradores e na construção de painéis inteligentes “BI – Business Intelligence”, para contribuir com a tomada de decisões estratégicas para o negócio, atendendo por completo às práticas mínimas de Governança Corporativa com ênfase na Gestão de Riscos e Controles Internos, determinada pela RN/ANS nº 518/2022, além de diversos investimentos em treinamentos de colaboradores, infraestrutura de atendimento médico ambulatorial, dentre outros.

Por fim, destacamos os investimentos realizados que reforçam o compromisso de longo prazo da Operadora em melhorar e ampliar a cobertura e serviços oferecidos aos beneficiários, ajudando-os a viverem de forma mais saudável e apoiando o sistema de saúde a funcionar melhor para todos. A Operadora continua focada na melhora de sua eficiência operacional, através de diversos projetos.

Finalizamos mais um ano com a certeza de que iniciaremos 2024, mais fortes e muito mais focados na melhoria e qualidade de nossos serviços com “**Eficiência e Competência**”.

1. Política de destinação de resultados.

Conforme determinado através do Contrato Social, anualmente, ao final de cada exercício social que vai de 01 de janeiro a 31 de dezembro, será levantado o balanço patrimonial, bem como as demais demonstrações financeiras exigidas por lei. Considerando que o exercício não apresentou resultado positivo, não houve distribuição de resultados.

2. Desempenho operacional e econômico-financeiro.

O aumento da carteira observada no exercício, reflete a maior atuação comercial da operadora junto a população em sua área de atuação com oferta de novos produtos, novas estratégias mercadológicas e resultado da confiança que a população local deposita na Operadora. Em 2023, encerramos o exercício com 66.190 (sessenta e seis mil, cento e noventa) beneficiários.

A receita operacional bruta, contabilmente representada pelas Contraprestações Líquidas de Assistência à Saúde, obteve crescimento de aproximadamente 25,6% em relação a 2022, passando de R\$ 142,0 Mi em 2022 para R\$ 178,0 Mi em 2023, refletindo o aumento da carteira de beneficiários observada no exercício.

A sinistralidade em 2023, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custo dos serviços médicos hospitalares) e as contraprestações efetivas, sem considerar os efeitos da variação da PEONA – Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, foi de 63,0% (77,3% - 2022), apresentando-se, abaixo da média de mercado para o segmento e modalidade, resultado da excelente gestão comercial junto a nossos prestadores e contenção de custos em nossa Rede Própria de atendimentos.

O Resultado Operacional das Operações com Planos de Saúde, foi de 40,5% (22,7% - 2022), um aumento de 78,3% em 2023. Sem considerar efeitos da variação da PEONA – Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, nosso Resultado Operacional em 2023 foi de 37,0%.

O Resultado Líquido das Operações em 2023, foi um lucro de cerca de R\$ 7,1 Mi, ou seja, uma Margem de Lucro Líquido de cerca de 4,0%, revertendo o prejuízo apresentado em 2022.

3. Principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da entidade no resultado do exercício:

Dentre os principais fatores internos e externos que foram primordiais para nossa performance, destacamos:

- Comprometimento do time de colaboradores, sempre empenhados a oferecer o melhor atendimento humanizado aos nossos beneficiários;
- Empenho da área Comercial na oferta e escoamento dos produtos da Operadora nas áreas de atuação e comercialização;
- Negociações junto à Rede Credenciada, buscando sempre os melhores serviços aos melhores custos do mercado, com foco na manutenção da saúde econômico-financeira da Operadora;
- Atuação da Rede Própria de atendimentos para contenção dos custos assistenciais, especialmente aqueles de caráter ambulatorial.

4. Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes:

a) Crescimento da carteira de beneficiários;

A Diretoria Comercial manterá a projeção de crescimento observada em 2023, com foco em segmentação Empresarial, para maior rebalanceamento do tipo de contratação, melhor reposicionamento de coberturas, rede de atendimento e faixas etárias.

b) Manutenção dos Índices de Sinistralidade:

Seguindo na mesma linha dos últimos anos, nossa expectativa é manter a Sinistralidade em torno de 70,0%, através de renegociação de tabela de preços de procedimentos junto à Rede Credenciada, maior acompanhamento e gestão de regulação de Eventos, maior atuação de auditoria técnica concorrente de contas médicas, formatação de Programas de Prevenção de Doenças, com vistas a reverter o fluxo atual para prevenção em detrimento do tratamento das doenças e aumento da capacidade instalada de atendimento em nossa rede própria.

c) Despesas administrativas:

Manutenção de despesas administrativas em níveis aceitáveis e que permitam a geração de resultados satisfatórios para operação.

d) Geração de resultados:

Geração resultados líquidos positivos e contínuos, como forma de incremento ao Patrimônio Líquido e atendimento à Regulação Prudencial, além de investimentos e aprimoramentos dos serviços assistenciais prestados aos beneficiários.

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados:

a) Centro Médico

Visando o melhor atendimento aos nossos beneficiários, investimos constantemente na estrutura e infraestrutura de nosso Centro Médico que atende às principais demandas ambulatoriais da carteira.

b) Marketing

Continuamos com a política de intensificar as atividades de Marketing para colocar em prática os objetivos traçados para a área comercial, além de fortalecer institucionalmente a Marca MED-TOUR SAÚDE em nossa Região, produzindo anúncios, peças publicitárias, livretos, cartazes, banners e elaborando as transformações necessárias no intuito de aumentar o número de beneficiários em nossa carteira.

c) Tecnologia da Informação e Dados

Os investimentos em Tecnologia da Informação para aprimorar os controles de dados estatísticos econômicos/financeiros e de produção, vem sendo implementados e seguem em



constante acompanhamento, para que revertam em melhorias efetivas no fluxo de processo das atividades, melhorem a qualidade de dados e informações para a tomada de decisões estratégicas e contribuam para a “experiência do paciente” na busca de soluções junto à Operadora. Além disso, investimos maciçamente em tecnologia de inteligência de dados “BI – Business Intelligence”, para subsidiar decisões estratégicas de gestão e condução dos negócios.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A decisão da Diretoria é de manter todos os investimentos financeiros dentro das exigências das Regras Prudenciais da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, não havendo nenhuma intenção de alterar esses pressupostos.

A Operadora tem capacidade financeira de continuar operando no mercado de saúde suplementar e não apresenta riscos a seus beneficiários e fornecedores, pois ao longo dos últimos 29 anos de existência, sempre foi cumpridora das regras do mercado, expedidas pelo regulador e de seus compromissos contratuais. Além disso, a operadora está classificada em faixas elevadas de Indicadores de Qualidade, que compõem o PQO – Programa e Qualificação de Operadoras, amplamente divulgado pela ANS.

Agradecimentos

Agradecemos aos beneficiários, principais responsáveis pelo nosso desenvolvimento, aos parceiros comerciais, que nos honram pela sua preferência, aos nossos colaboradores pela dedicação e profissionalismo e as autoridades ligadas às nossas atividades pela confiança em nós depositada.

Santana de Parnaíba, 31 de dezembro de 2023.

A Diretoria.