



MED-TOUR ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA
Relatório da Administração
Exercício 2022

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
MED-TOUR ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA
CNPJ nº 00.453.863/0001-14

Prezados Senhores,

A administração da **MED-TOUR Saúde**, submete à apreciação de V.Sas., as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

Mensagem da Administração:

O exercício de 2022 foi desafiador para o mercado de saúde suplementar como um todo. Vimos grandes players do mercado, apresentando aumento de sinistralidade, refletindo no resultado de suas operações e no seu valor de mercado. Em nossa Operadora não foi diferente! Enfrentamos um ano difícil para controlar os custos assistenciais cada vez mais altos, atrelado à aumento de inadimplência, por efeitos ainda da pandemia da covid-19 que assolou o país e o mundo nos anos anteriores. Várias famílias perderam suas rendas por conta de redução ou perda de seus rendimentos o que reflete diretamente no comportamento de consumo e na definição de prioridades de gastos. De forma geral, encerramos o exercício, com a certeza de que fizemos nosso melhor, sempre na busca de prestar a melhor assistência à saúde aos nossos beneficiários e manter parcerias leais junto aos nossos parceiros credenciados e fornecedores.

Ainda no exercício de 2022, sofremos com os “efeitos” da pandemia causada pelo vírus da covid-19, que contribuíram para aumentar significativamente, a procura dos beneficiários por procedimentos médicos em diversas especialidades, além da realização de cirurgias, não realizadas em anos anteriores.

Naquele exercício, iniciamos a adoção das práticas mínimas de Governança Corporativa com ênfase na Gestão de Riscos e Controles Internos, determinada pela RN/ANS 518/2022, que veio a contribuir enormemente para a melhoria da Gestão na tomada de decisões estratégicas da Operadora. Outro destaque foi a continuidade das ações de Diversidade e Inclusão pela organização, fortalecendo o acesso, o desenvolvimento e a retenção de grupos distintos, que enfrentam barreiras sociais específicas, tanto no ambiente corporativo quanto no da assistência médico hospitalar.

Por fim, destacamos os investimentos realizados que reforçam o compromisso de longo prazo da Operadora em melhorar e ampliar a cobertura e serviços oferecidos aos beneficiários, ajudando-os a viverem de forma mais saudável e apoiando o sistema de saúde a funcionar melhor para todos. A Operadora continua focada na melhora de sua eficiência operacional, através de diversos projetos.

Finalizamos mais um ano com a certeza de que iniciaremos 2023, mais fortes e muito mais focados na melhoria e qualidade de nossos serviços com **“Eficiência e Competência”**.

1. Política de destinação de resultados.

Conforme determinado através do Contrato Social, anualmente, ao final de cada exercício social que vai de 01 de janeiro a 31 de dezembro, será levantado o balanço patrimonial, bem como as demais demonstrações financeiras exigidas por lei. Considerando que o exercício não apresentou resultado positivo, não houve distribuição de resultados.

2. Desempenho operacional e econômico-financeiro.

O aumento da carteira observada no exercício, reflete a maior atuação comercial da operadora junto a população em sua área de atuação com oferta de novos produtos, novas estratégias mercadológicas e resultado da confiança que a população local deposita na Operadora.

A receita operacional bruta, contabilmente representada pelas Contraprestações Líquidas de Assistência à Saúde, obteve crescimento de aproximadamente 9,2 % em relação a 2022, passando de R\$ 129,0 Mi em 2021 para R\$ 142,0 Mi em 2022, refletindo o aumento da carteira de beneficiários observada no exercício.

A sinistralidade em 2022, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custo dos serviços médicos hospitalares) e as contraprestações efetivas, aumentou cerca de 20,0%, apresentando-se em 77,0% - 2022 (65% - 2021), apresentando-se, abaixo da média de mercado para o segmento e modalidade, porém bem acima dos últimos exercícios, movimento considerando dentro da tendência do mercado de saúde suplementar.

3. Principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da entidade no resultado do exercício:

Apesar dos esforços para manutenção da sinistralidade dentro de percentuais saudáveis, a grande demanda de beneficiários por procedimentos junto à Rede Própria e Credenciada, impactaram diretamente o aumento de Custos Diretos Assistenciais, com efeitos diretos no Resultado da Operações com Planos de Assistência à Saúde (Resultado Operacional), que reduziu em 30% quando comparado ao exercício anterior.

4. Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes:

a) Crescimento da carteira de beneficiários;

A Diretoria Comercial iniciará a remodelação da grade de produtos ainda no 1º semestre de 2023, com vistas a melhor reposicionamento de coberturas, rede de atendimento, faixas etárias e tipo de contratação, com vistas ao balanceamento da carteira e estabilização do índice de sinistralidade dentro de médias saudáveis, que favoreçam as margens de resultados da Operadora.

b) Continuidade na Implantação de Governança Corporativa e LGPD

Buscando a adequação e conformidade de nossos processos internos, além de mais controles e mais alinhamentos com as práticas normativas sugeridas pela ANS e pelos órgãos Federais, estamos em fase de implantação de *compliance* e aperfeiçoamento dos controles internos existentes, inclusive os submetendo a análise de auditorias e consultorias de mercado.

c) Redução da Sinistralidade:

Esperamos redução de Sinistralidade em torno de 20% a 30%, em decorrência de renegociação de tabela de preços de procedimentos junto à Rede Credenciada, maior acompanhamento e gestão de regulação de Eventos, maior atuação de auditoria técnica concorrente de contas médicas, formatação de Programas de Prevenção de Doenças, com vistas a reverter o fluxo atual para prevenção em detrimento do tratamento das doenças e aumento da capacidade instalada de atendimento em nossa rede própria.

d) Despesas administrativas:

Manutenção de despesas administrativas em níveis aceitáveis e que permitam a geração de resultados satisfatórios para operação.

e) Geração de resultados:

Geração resultados líquidos positivos e contínuos, como forma de incremento ao Patrimônio Líquido, além de investimentos e aprimoramentos dos serviços assistenciais prestados aos beneficiários.

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados ao Programa de Promoção e Prevenção à Saúde:

a) Auditoria Médica: Investimento.

Estamos em contínua especialização de nossa auditoria e nosso projeto será desenvolver condições estruturais para controlar as autorizações de internação em nossos prestadores de serviços hospitalares a fim de gerir os custos de internações, sem prejuízo da qualidade no atendimento assistencial. As atividades de auditoria em prestadores hospitalares, vem sendo intensificadas, a fim de não admitir internações desnecessárias e ou de longa permanência sem respaldo técnico e que afetam a saúde financeira da Operadora e não são resolutivas para a saúde de nossos beneficiários.

b) Marketing: Investimento

Continuamos com a política de intensificar as atividades de Marketing para colocar em prática os objetivos traçados para a área comercial, além de fortalecer institucionalmente a Marca MED-TOUR SAÚDE em nossa Região, produzindo anúncios, peças publicitárias, livretos, cartazes, banners e elaborando as transformações necessárias no intuito de aumentar o número de beneficiários em nossa carteira.

c) Estrutura Comercial: Investimento

Implementação de Plataforma Comercial, com objetivo de crescimento nas vendas de nossos produtos, que permitirá a regionalização de vendas juntamente com parceiros terceirizados nas regiões de Guarulhos e parte da Zona leste de São Paulo. Nossa expectativa é que essa Plataforma contribua para alavancar o número de usuários nessas áreas.

d) Tecnologia da Informação e Dados

Os investimentos em Tecnologia da Informação para aprimorar os controles de dados estatísticos econômicos/financeiros e de produção, vem sendo implementados e seguem em constante acompanhamento, para que revertam em melhorias efetivas no fluxo de processo das atividades, melhorem a qualidade de dados e informações para a tomada de decisões estratégicas e contribuam para a “experiência do paciente” na busca de soluções junto à Operadora.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A decisão da Diretoria é de manter todos os investimentos financeiros dentro das exigências das Regras Prudenciais da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, não havendo nenhuma intenção de alterar esses pressupostos.

A Operadora tem capacidade financeira de continuar operando no mercado de saúde suplementar e não apresenta riscos a seus beneficiários e fornecedores, pois ao longo dos últimos 28 anos de existência, sempre foi cumpridora das regras do mercado, expedidas pelo regulador e de seus compromissos contratuais. Além disso, a operadora está classificada em faixas elevadas de Indicadores de Qualidade, que compõem o PQO – Programa e Qualificação de Operadoras, amplamente divulgado pela ANS.

Agradecimentos

Agradecemos aos beneficiários, principais responsáveis pelo nosso desenvolvimento, aos parceiros comerciais, que nos honram pela sua preferência, aos nossos colaboradores pela dedicação e profissionalismo e as autoridades ligadas às nossas atividades pela confiança em nós depositada.

Santana de Parnaíba, 31 de dezembro de 2022.

A Diretoria.