



MED-TOUR ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA
Relatório da Administração
Exercício 2021

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO MED-TOUR ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA CNPJ nº 00.453.863/0001-14

Exercício de 2021.

Prezados Senhores,

A administração da MED-TOUR Saúde, submete à apreciação de V.Sas., as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

Mensagem da Administração:

Nos últimos 12 meses encerrados em dezembro de 2021, a Med-Tour Saúde promoveu uma série de projetos pioneiros e transformadores através de um conjunto de ações clínicas e financeiras que ajudaram, de forma integrada, a viabilizar a operação com custos menores ao mesmo tempo em que asseguraram a qualidade e a segurança dos pacientes. A valorização de médicos e hospitais com melhor aderência à medicina baseada em evidências, assim como o acompanhamento dos indicadores clínicos dos pacientes, evitaram procedimentos desnecessários e garantiram melhores desfechos clínicos. A adoção de modelos diferenciados de remuneração a hospitais e de medidas contra as fraudes também colaboraram com o combate aos desperdícios, proporcionando um sistema mais sustentável.

A adoção das práticas de Governança na MED-TOUR Saúde também marcou o ano de 2021. Com a missão de promover melhorias no custo total dos cuidados e na qualidade para nossos beneficiários, pacientes e colaboradores. Outro destaque foi a continuidade das ações de Diversidade e Inclusão pela organização, fortalecendo o acesso, o desenvolvimento e a retenção de grupos distintos, que enfrentam barreiras sociais específicas, tanto no ambiente corporativo quanto no da assistência médico hospitalar.

Ademais, o ano de 2021 entra para a história do mundo como o ano marcado pela continuidade da pandemia, causada pelo vírus da covid-19, que trouxe grande impacto mundial, com efeitos catastróficos na saúde e na economia da população. Nesse ano, aprimoramos as medidas para assegurar a continuidade da prestação de serviços de assistência à saúde, minimizando quaisquer impactos nas operações ou que pudessem afetar adversamente o patrimônio e a continuidade da MED-TOUR Saúde. Foram tomadas medidas para segurança dos nossos colaboradores.

Por fim, destacamos os investimentos realizados que reforçam o compromisso de longo prazo da Operadora em melhorar e ampliar a cobertura e serviços oferecidos aos nossos beneficiários que a Operadora tem a honra de servir, ajudando as pessoas a viver de forma mais saudável e apoiando o sistema de saúde a funcionar melhor para todos. A Operadora continua focada na melhora de sua eficiência operacional, através de diversos projetos.

Política de destinação de superávits:

Conforme determinado através do Contrato Social, anualmente, ao final de cada exercício social que vai de 01 de janeiro a 31 de dezembro, será levantado o balanço patrimonial, bem como as demais demonstrações financeiras exigidas por lei.

O resultado positivo aferido no decorrer do ano destinou-se à formação dos ativos garantidores e margem de solvência, bem como a manutenção da atividade e destinação para investimentos.

Desempenho operacional e econômico-financeiro.

O aumento da carteira observada no exercício, reflete a maior atuação comercial da operadora junto a população em sua área de atuação com oferta de novos produtos, novas estratégias mercadológicas, através da oferta de novos produtos e de migrações de beneficiários/contratos advindos de outras operadoras.

A receita operacional bruta, contabilmente representada pelas Contraprestações Líquidas de Assistência à Saúde, obteve crescimento de aproximadamente 12 % em relação a 2020, passando de R\$ 113,904 Mi em 2020 para R\$ 129,669 Mi em 2021, refletindo o aumento da carteira de beneficiários observada no exercício.

A sinistralidade em 2021, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custo dos serviços médicos hospitalares) e as contraprestações efetivas, aumentou cerca de 26,0%, apresentando-se em 65,0% - 2020 (54% - 2020), apresentando-se, abaixo da média de mercado para o segmento e modalidade, consequência do acompanhamento e gestão dos Custos Assistenciais pela Administração, mas principalmente, da redução de utilização observada nos meses de pandemia no país em 2021, onde grande parte dos beneficiários, seguindo orientações de suas Operadoras, deixaram de procurar por atendimentos presenciais e postergaram cirurgias eletivas e não-emergenciais, com objetivo de evitar maior risco de contágio.

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da entidade no resultado do exercício:

Neste exercício foi realizada uma expansão de atendimentos com a abertura de novos postos de atendimentos, bem como, a elaboração de planejamento estratégico com o objetivo de criar metodologia de verticalização da rede de atendimento.

Deve-se ressaltar, também, a elaboração de processos e formatação de protocolos, buscando com isso, mais eficiência, resolutividade e controle de custos.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Os investimentos em Tecnologia da Informação para aprimorar os controles de dados estatísticos econômicos/financeiros e de produção, foi devidamente implantado e segue constante acompanhamento pra que validação das melhorias esperadas em prol da qualidade e custo/benefício.

O novo sistema está sendo objeto de aprimoramento por parte dos nossos colaboradores para que o atingimento das metas de controles internos seja o mais rápido possível.

Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes:

a) Crescimento da carteira de beneficiários;

Através da adoção de novos produtos para comercialização nos diversos tipos de contratação, conjuntamente à estabilização do índice de sinistralidade em patamares aceitáveis de mercado, que favoreçam as margens de resultados da Operadora;

b) Continuidade na Implantação de Governança Corporativa e LGPD

Buscando a adequação e conformidade de nossos processos internos, além de mais controles e mais alinhamentos com as práticas normativas sugeridas pela ANS e pelos órgãos Federais. Estamos em fase de implantação de *compliance* e aperfeiçoamento dos controles internos existentes, inclusive os submetendo a análise de auditorias, consultorias de mercado.

c) Despesas administrativas:

Manutenção de despesas administrativas em níveis aceitáveis e que permitam a geração de resultados satisfatórios para operação.

d) Geração de resultados:

Geração resultados líquidos positivos e contínuos, como forma de incremento ao Patrimônio Líquido, além de investimentos e aprimoramentos dos serviços assistenciais prestados aos beneficiários;

Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados ao Programa de Promoção e Prevenção à Saúde:

a) Auditoria Médica: Investimento.

Estamos em contínua especialização de nossa auditoria, e nosso projeto será desenvolver condições estruturais para controlar as autorizações de internação em nossos prestadores de serviços hospitalares a fim de controlar os custos de internações sem prejuízo da qualidade no atendimento assistencial.

As atividades de auditoria em prestadores externos, ou seja, fora da Cidade de Santos estão sendo intensificadas a fim de não admitir internações desnecessárias e ou de longa permanência.

b) Marketing: Investimento

Continuamos com a política de intensificar as atividades de Marketing para colocar em prática os objetivos traçados para a área comercial, além de fortalecer institucionalmente a Marca MED-TOUR SAÚDE em nossa Região, produzindo anúncios, peças publicitárias, livretos, cartazes, banners e elaborando as transformações necessárias no intuito de aumentar o número de beneficiários em nossa carteira.

Disponibilizaremos um novo e aperfeiçoado portal para melhor atender nossos beneficiários.

c) Estrutura Comercial: Investimento

Estamos implementando como objetivo de crescimento nas vendas de nossos produtos uma plataforma comercial que permita a regionalização de vendas juntamente com parceiros terceirizados nas regiões de Guarulhos e parte da Zona leste de São Paulo, com o objetivo de alavancar o número de usuários nessas áreas. Tendo em vista este objetivo, transformamos a política de comissionamento para dar apoio a este projeto.

Implantada nova estratégia comercial com a gerência alinhada a Diretoria, visando readequações de fluxos de trabalho.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

A decisão da Diretoria é de manter todos os investimentos financeiros dentro do patamar exigido pela ANS, não havendo nenhuma intenção de alterar esses pressupostos, para maior garantia da saúde financeira da nossa entidade.

Isto posto, também deve-se ressaltar a elaboração de estudos para a criação e desenvolvimento de setores para cuidarem da gestão de risco, de *compliance* e de governança corporativa elementos essenciais, atualmente, para se fazer uma administração com o binômio eficiência e resultados.

A MED-TOUR Saúde, entende que o momento causado pela pandemia do coronavírus no Brasil, exigiu muita concentração, foco, flexibilidade, energia em mudanças e adaptação necessárias no resultado da instituição.

Agradecimentos

Agradecemos aos beneficiários, principais responsáveis pelo nosso desenvolvimento, aos parceiros comerciais, que nos honram pela sua preferência, aos nossos colaboradores pela dedicação e profissionalismo e as autoridades ligadas às nossas atividades pela confiança em nós depositada.

Santana de Parnaíba, 31 de dezembro de 2021.

A Diretoria.
